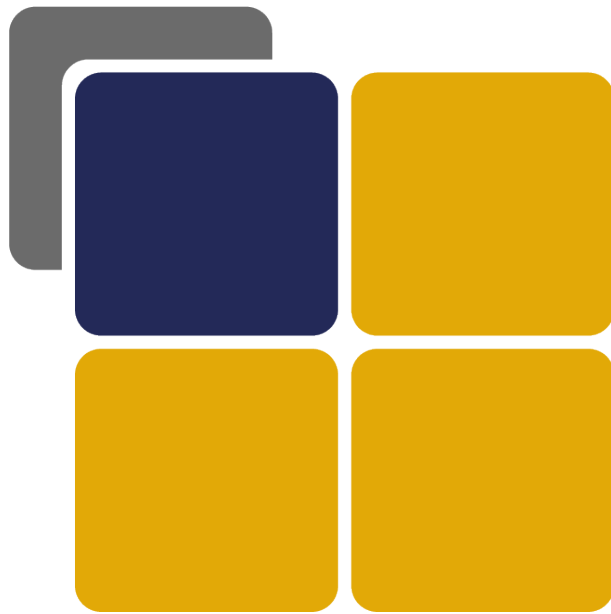




PRIME Additive Manufacturing

**Datenschutzerklärung
gemäß DSGVO**



Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	1
1.1	Verantwortlich.....	1
1.2	Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung	1
2	Website und Technik	1
2.1	Hosting	1
2.2	Cookies	1
2.3	Nutzung von WordPress und WooCommerce	2
3	Kundenkonto und Bestellungen	3
3.1	Kundenkonto	3
3.2	Verarbeitung von Bestelldaten.....	3
3.3	Upload und Verarbeitung von 3D-Dateien	3
3.4	Speicherung von Produktionsdaten und Referenznummern	5
4	Kommunikation.....	5
4.1	Kontaktformular und Angebotsanfragen.....	5
4.2	Spam-Schutz durch Cloudflare Turnstile.....	5
5	Vertraulichkeit	5
5.1	Vertraulichkeit von Konstruktionsdaten	5
5.2	Keine Nutzung von Konstruktionsdaten zu Trainingszwecken	6
6	Dienstleister und Kommunikation zu Bestellungen.....	6
6.1	Zahlungsdienstleister	6
6.2	Versanddienstleister.....	7
6.3	E-Mail-Kommunikation zu Bestellungen.....	7
7	Speicherung, Löschung und Betroffenenrechte	7
7.1	Speicherung und Löschung von Daten	7
7.2	Rechte der betroffenen Personen.....	7
7.3	Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde	7
8	Datensicherheit	8
8.1	SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung	8

Datenschutzerklärung

Version: 1.0 — **Stand:** 3. April 2026

Dokumenttyp: Datenschutzerklärung gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Geltungsbereich: Online-Shop und digitale Angebotsplattform von PRIME Additive Manufacturing

1 Allgemeines

1.1 Verantwortlich

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

PRIME Additive Manufacturing
Inhaberin: Alexandra Zweering
Spenglerstr. 18
73431 Aalen
Deutschland
E-Mail: info@prime-am.de

1.2 Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten werden vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung behandelt. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere zur:

- Bereitstellung der Website
- Durchführung von Bestellungen
- Erstellung von Angeboten
- Fertigung von Bauteilen
- Verwaltung von Kundenkonten
- Abwicklung von Zahlungen
- Durchführung von Versand und Lieferung

2 Website und Technik

2.1 Hosting

Diese Website wird bei folgendem Anbieter gehostet:

STRATO GmbH
Otto-Ostrowski-Straße 7
10249 Berlin
Deutschland

Beim Besuch der Website erfasst STRATO automatisch technische Informationen, die Ihr Browser übermittelt. Dazu gehören insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Browsertyp
- Betriebssystem
- Referrer-URL

Diese Daten werden zur technischen Bereitstellung und Sicherheit der Website verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und stabilen Website). Die Server-Logfiles werden vom Hosting-Anbieter für maximal sieben Tage gespeichert. Wir haben mit dem Hosting-Anbieter einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

2.2 Cookies



Diese Website verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies. Diese sind erforderlich, um grundlegende Funktionen der Website bereitzustellen, insbesondere:

- Warenkorbfunktion
- Anmeldung und Sitzungsverwaltung des Kundenkontos
- Aufrechterhaltung des Bestellprozesses

Der Einsatz technisch notwendiger Cookies erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der funktionsfähigen Bereitstellung der Website). Eine Einwilligung ist hierfür nicht erforderlich. Cookies zu Analyse-, Tracking- oder Marketingzwecken werden nicht eingesetzt.

2.3 Nutzung von WordPress und WooCommerce

Diese Website nutzt das Content-Management-System WordPress sowie die Shopsoftware WooCommerce. Im Rahmen der Nutzung unseres Online-Shops werden personenbezogene Daten verarbeitet, insbesondere:

- Name
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Bestellinformationen
- Bestellhistorie

Diese Daten werden zur Durchführung von Bestellungen, zur Vertragsabwicklung sowie zur Verwaltung von Kundenkonten verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sie können weiteren Personen Zugriff auf Ihre Bauteilakten gewähren, indem Sie diese als Administratoren oder berechtigte Nutzer einladen. Dabei verarbeiten wir die zur Zugriffs- und Berechtigungsverwaltung erforderlichen Daten der eingeladenen Personen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse und Kontozuordnung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung der Erfüllung des Vertrags dient, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren Verwaltung der Zugriffsberechtigungen).

3 Kundenkonto und Bestellungen

3.1 Kundenkonto

Für die Nutzung bestimmter Funktionen der Website, insbesondere für Bestellungen und Wiederholaufträge, ist die Erstellung eines Kundenkontos erforderlich. Dabei werden folgende Daten verarbeitet:

- Name
- Firmenname (optional)
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Bestellhistorie

Diese Daten werden verarbeitet zur:

- Verwaltung des Kundenkontos
- Durchführung von Bestellungen
- Durchführung von Wiederholaufträgen

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

3.2 Verarbeitung von Bestelldaten

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Daten, insbesondere:

- Name
- Rechnungsadresse
- Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Bestellinformationen
- Zahlungsinformationen (über Zahlungsdienstleister)

Die Verarbeitung erfolgt zur:

- Abwicklung der Bestellung
- Produktion der Bauteile
- Lieferung der Ware
- Durchführung von Wiederholaufträgen

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.3 Upload und Verarbeitung von 3D-Dateien

Im Rahmen eines Sofortauftrags oder einer Angebotsanfrage können Nutzer digitale Dateien hochladen, insbesondere:

- 3D-Modelle (z. B. STL oder OBJ)
- technische Dokumente
- Zeichnungen
- zusätzliche Spezifikationen

Diese Dateien werden verarbeitet zur:

- automatischen Analyse der Geometrie
- Qualitätsprüfung der übermittelten 3D-Daten
- Preisberechnung
- technischen Prüfung der Herstellbarkeit
- Planung und Durchführung der Fertigung

Die Analyse kann automatisiert erfolgen und geometrische Eigenschaften der Datei auswerten, beispielsweise:

- Abmessungen
- Volumen
- Oberfläche
- 3D-Datenqualität
- Druckbarkeit

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.



Hiervon zu unterscheiden ist der öffentlich zugängliche Preisrechner auf unserer Startseite, der ohne Anmeldung und ohne Upload nutzbar ist: Die Analyse Ihres 3D-Modells erfolgt dort lokal in Ihrem Browser; das Modell selbst wird weder an unsere Server übertragen noch gespeichert. Zur Preisermittlung werden lediglich abstrakte Kennwerte des Modells (insbesondere Abmessungen, Volumen und Oberfläche) an unseren Server übermittelt. Diese Kennwerte werden ausschließlich zur Preisberechnung verwendet und nicht gespeichert. Eine Rekonstruktion Ihres Modells ist aus ihnen nicht möglich. Eine Übermittlung und Speicherung Ihres Modells erfolgt erst, wenn Sie einen Sofortauftrag oder eine Angebotsanfrage absenden.

3.4 Speicherung von Produktionsdaten und Referenznummern

Zur Ermöglichung von Wiederholaufträgen können Produktionsdaten dauerhaft gespeichert werden. Dies betrifft insbesondere:

- hochgeladene 3D-Dateien
- zugehörige technische Parameter
- Materialdefinitionen
- Produktionsdaten
- Referenznummern (Ref)
- hinterlegte Kalkulations- und Preisdaten (einschließlich Preiszustand, zugehöriger Fristen und archivierter früherer Preisstände)

Diese Daten ermöglichen es Kunden, bereits produzierte Bauteile später erneut zu bestellen, ohne die Dateien erneut hochladen oder technische Abstimmungen durchführen zu müssen. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Auftragsabwicklung). Eine Löschung kann jederzeit auf Anfrage erfolgen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

4 Kommunikation

4.1 Kontaktformular und Angebotsanfragen

Auf unserer Website steht ein Kontaktformular zur Verfügung, über das Nutzer Anfragen oder Angebotsanfragen übermitteln können. Im Rahmen der Nutzung des Kontaktformulars können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)
- Firmenname (optional)
- Nachrichtentext
- hochgeladene Dateien oder Dokumente

Wenn ein Nutzer zum Zeitpunkt der Nutzung des Formulars in sein Kundenkonto eingeloggt ist, können vorhandene Kontodaten automatisch in die Formularfelder übernommen werden, um die Eingabe zu erleichtern. Die im Formular eingegebenen Daten sowie ggf. hochgeladene Dateien werden beim Absenden des Formulars gespeichert. Die Speicherung erfolgt in einem geschützten Bereich der Website und dient ausschließlich der Bearbeitung der Anfrage sowie der Erstellung eines Angebots. Die übermittelten Dateien können insbesondere technische Informationen oder Konstruktionsdaten enthalten und werden ausschließlich zur technischen Prüfung, Angebotskalkulation und gegebenenfalls zur späteren Fertigung verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen).

4.2 Spam-Schutz durch Cloudflare Turnstile

Zum Schutz unserer Formulare vor Spam und missbräuchlicher Nutzung durch automatisierte Programme setzen wir den Dienst Cloudflare Turnstile ein. Anbieter ist Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA.

Turnstile prüft beim Absenden eines Formulars anhand technischer Merkmale, ob die Eingabe durch einen Menschen erfolgt. Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Browser- und Geräteinformationen
- technische Interaktionsdaten (z. B. Bewegungs- und Eingabemuster)

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am Schutz der Website vor Spam und Missbrauch). Eine Übermittlung von Daten in die USA kann dabei nicht ausgeschlossen werden. Cloudflare ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert; eine Übermittlung erfolgt insoweit auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission (Art. 45 DSGVO). Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Cloudflare: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

5 Vertraulichkeit

5.1 Vertraulichkeit von Konstruktionsdaten



Die vom Kunden hochgeladenen 3D-Modelle und technischen Unterlagen können vertrauliche Informationen oder geistiges Eigentum enthalten. PRIME Additive Manufacturing behandelt diese Daten vertraulich und verwendet sie ausschließlich zur:

- Angebotserstellung
- technischen Analyse
- Produktionsplanung
- Fertigung
- Durchführung von Wiederholaufträgen

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

5.2 Keine Nutzung von Konstruktionsdaten zu Trainingszwecken

Die vom Kunden übermittelten 3D-Modelle und technischen Daten werden nicht zum Training von künstlicher Intelligenz oder anderen automatisierten Lernsystemen verwendet. Eine Nutzung der Daten zu Analyse- oder Entwicklungszwecken erfolgt ausschließlich, soweit dies für die technische Verarbeitung, Preisberechnung oder Fertigung erforderlich ist.

6 Dienstleister und Kommunikation zu Bestellungen

6.1 Zahlungsdienstleister

Für die Abwicklung von Zahlungen nutzen wir externe Zahlungsdienstleister. Je nach ausgewählter Zahlungsart können Daten an folgende Anbieter übermittelt werden:

- PayPal
- Klarna
- Kreditkarte
- Apple Pay
- Google Pay

Die Übermittlung der Daten erfolgt ausschließlich zur Zahlungsabwicklung. Darüber hinaus können weitere Zahlungsanbieter eingesetzt werden, die im Bestellprozess oder auf der Website als Zahlungsart angezeigt werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Es gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Zahlungsdienstleister.

6.2 Versanddienstleister

Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt über Versanddienstleister. Je nach Versandoption können Bestellungen insbesondere über folgende Dienstleister versendet werden:

- DHL
- DPD
- UPS
- GLS

Zur Durchführung des Versands werden insbesondere folgende Daten übermittelt:

- Name
- Lieferadresse
- ggf. E-Mail-Adresse

Die Versandabwicklung erfolgt über das Versandmanagementsystem **SimpleSell**, über das relevante Bestelldaten zur Erstellung von Versandlabels und Sendungen verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

6.3 E-Mail-Kommunikation zu Bestellungen

Im Rahmen von Bestellungen oder Angebotsanfragen senden wir automatisierte E-Mails, beispielsweise:

- Bestellbestätigungen
- Informationen zum Bestellstatus
- Versandbestätigungen
- Mitteilungen mit Sendungsnummern

Diese E-Mails dienen ausschließlich der Durchführung und Information über den jeweiligen Auftrag. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

7 Speicherung, Löschung und Betroffenenrechte

7.1 Speicherung und Löschung von Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten können sich insbesondere aus steuer- oder handelsrechtlichen Vorschriften ergeben. Produktionsdaten und Referenzdaten können zur Ermöglichung von Wiederholaufträgen dauerhaft gespeichert werden, sofern keine Löschung verlangt wird.

7.2 Rechte der betroffenen Personen

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Recht auf Löschung Ihrer Daten
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO): Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.**

7.3 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde



Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Zuständige Behörde: Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstraße 10 a, 70173 Stuttgart.

8 Datensicherheit

8.1 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers mit „https://“ beginnt.