



**PRIME Additive Manufacturing**  
Definiert. Reproduzierbar. Planbar.

**Datenschutzerklärung  
gemäß DSGVO**



## Inhaltsverzeichnis

|      |  |   |
|------|--|---|
| 1    | Verantwortlich .....   | 1 |
| 2    | Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung .....                | 1 |
| 3    | Hosting .....  | 1 |
| 4    | Nutzung von WordPress und WooCommerce .....                    | 1 |
| 5    | Kundenkonto .....  | 2 |
| 6    | Verarbeitung von Bestelldaten .....                            | 2 |
| 7    | Upload und Verarbeitung von 3D-Dateien .....                   | 2 |
| 8    | Speicherung von Produktionsdaten und Referenznummern .....     | 3 |
| 9    | Kontaktformular und Angebotsanfragen .....                     | 3 |
| 10   | Vertraulichkeit von Konstruktionsdaten .....                   | 3 |
| 11   | Keine Nutzung von Konstruktionsdaten zu Trainingszwecken ..... | 3 |
| 12   | Zahlungsdienstleister .....                                    | 3 |
| 13   | Versanddienstleister .....                                     | 4 |
| 14   | E-Mail-Kommunikation zu Bestellungen .....                     | 4 |
| 15   | Speicherung und Löschung von Daten .....                       | 4 |
| 15.1 | Rechte der betroffenen Personen .....                          | 4 |
| 15.2 | Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde .....                 | 4 |
| 16   | SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung .....                            | 4 |



# Datenschutzerklärung

Stand: 3. April 2026

## 1 Verantwortlich

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

PRIME Additive Manufacturing  
Inhaberin: Alexandra Zweering  
Spenglerstr. 18  
73431 Aalen  
Deutschland  
E-Mail: [info@prime-am.de](mailto:info@prime-am.de)

## 2 Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten werden vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung behandelt. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere zur:

- Bereitstellung der Website
- Durchführung von Bestellungen
- Erstellung von Angeboten
- Fertigung von Bauteilen
- Verwaltung von Kundenkonten
- Abwicklung von Zahlungen
- Durchführung von Versand und Lieferung

## 3 Hosting

Diese Website wird bei folgendem Anbieter gehostet:

STRATO AG  
Otto-Ostrowski-Straße 7  
10249 Berlin  
Deutschland

Beim Besuch der Website erfasst STRATO automatisch technische Informationen, die Ihr Browser übermittelt. Dazu gehören insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Browsertyp
- Betriebssystem
- Referrer-URL

Diese Daten werden zur technischen Bereitstellung und Sicherheit der Website verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und stabilen Website).

## 4 Nutzung von WordPress und WooCommerce

Diese Website nutzt das Content-Management-System WordPress sowie die Shopsoftware WooCommerce. Im Rahmen der Nutzung unseres Online-Shops werden personenbezogene Daten verarbeitet, insbesondere:

- Name
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Bestellinformationen
- Bestellhistorie

Diese Daten werden zur Durchführung von Bestellungen, zur Vertragsabwicklung sowie zur Verwaltung von Kundenkonten verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.



## 5 Kundenkonto

Für die Nutzung bestimmter Funktionen der Website, insbesondere für Bestellungen und Wiederholbestellungen, ist die Erstellung eines Kundenkontos erforderlich. Dabei werden folgende Daten verarbeitet:

- Name
- Firmenname (optional)
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Bestellhistorie

Diese Daten werden verarbeitet zur:

- Verwaltung des Kundenkontos
- Durchführung von Bestellungen
- Durchführung von Wiederbestellungen

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

## 6 Verarbeitung von Bestelldaten

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Daten, insbesondere:

- Name
- Rechnungsadresse
- Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Bestellinformationen
- Zahlungsinformationen (über Zahlungsdienstleister)

Die Verarbeitung erfolgt zur:

- Abwicklung der Bestellung
- Produktion der Bauteile
- Lieferung der Ware
- Durchführung von Wiederbestellungen

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## 7 Upload und Verarbeitung von 3D-Dateien

Im Rahmen der Nutzung des Sofortangebots oder einer Angebotsanfrage können Nutzer digitale Dateien hochladen, insbesondere:

- 3D-Modelle (z. B. STL oder OBJ)
- technische Dokumente
- Zeichnungen
- zusätzliche Spezifikationen

Diese Dateien werden verarbeitet zur:

- automatischen Analyse der Geometrie
- Qualitätsprüfung der übermittelten 3D-Daten
- Preisberechnung
- technischen Prüfung der Herstellbarkeit
- Planung und Durchführung der Fertigung

Die Analyse kann automatisiert erfolgen und geometrische Eigenschaften der Datei auswerten, beispielsweise:

- Abmessungen
- Volumen
- Oberfläche
- 3D-Datenqualität
- Druckbarkeit

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.



## 8 Speicherung von Produktionsdaten und Referenznummern

Zur Ermöglichung von Wiederholbestellungen können Produktionsdaten dauerhaft gespeichert werden. Dies betrifft insbesondere:

- hochgeladene 3D-Dateien
- zugehörige technische Parameter
- Materialdefinitionen
- Produktionsdaten
- Referenznummern (Ref)

Diese Daten ermöglichen es Kunden, bereits produzierte Bauteile später erneut zu bestellen, ohne die Dateien erneut hochladen oder technische Abstimmungen durchführen zu müssen. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Auftragsabwicklung). Eine Löschung kann jederzeit auf Anfrage erfolgen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

## 9 Kontaktformular und Angebotsanfragen

Auf unserer Website steht ein Kontaktformular zur Verfügung, über das Nutzer Anfragen oder Angebotsanfragen übermitteln können. Im Rahmen der Nutzung des Kontaktformulars können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)
- Firmenname (optional)
- Nachrichtentext
- hochgeladene Dateien oder Dokumente

Wenn ein Nutzer zum Zeitpunkt der Nutzung des Formulars in sein Kundenkonto eingeloggt ist, können vorhandene Kontodaten automatisch in die Formularfelder übernommen werden, um die Eingabe zu erleichtern. Die im Formular eingegebenen Daten sowie ggf. hochgeladene Dateien werden beim Absenden des Formulars gespeichert. Die Speicherung erfolgt in einem geschützten Bereich der Website und dient ausschließlich der Bearbeitung der Anfrage sowie der Erstellung eines Angebots. Die übermittelten Dateien können insbesondere technische Informationen oder Konstruktionsdaten enthalten und werden ausschließlich zur technischen Prüfung, Angebotskalkulation und gegebenenfalls zur späteren Fertigung verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen).

## 10 Vertraulichkeit von Konstruktionsdaten

Die vom Kunden hochgeladenen 3D-Modelle und technischen Unterlagen können vertrauliche Informationen oder geistiges Eigentum enthalten. PRIME Additive Manufacturing behandelt diese Daten vertraulich und verwendet sie ausschließlich zur:

- Angebotserstellung
- technischen Analyse
- Produktionsplanung
- Fertigung
- Durchführung von Wiederbestellungen

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

## 11 Keine Nutzung von Konstruktionsdaten zu Trainingszwecken

Die vom Kunden übermittelten 3D-Modelle und technischen Daten werden nicht zum Training von künstlicher Intelligenz oder anderen automatisierten Lernsystemen verwendet. Eine Nutzung der Daten zu Analyse- oder Entwicklungszwecken erfolgt ausschließlich, soweit dies für die technische Verarbeitung, Preisberechnung oder Fertigung erforderlich ist.

## 12 Zahlungsdienstleister

Für die Abwicklung von Zahlungen nutzen wir externe Zahlungsdienstleister. Je nach ausgewählter Zahlungsart können Daten an folgende Anbieter übermittelt werden:

- PayPal
- Klarna
- Kreditkartenanbieter
- Apple Pay
- Google Pay



Die Übermittlung der Daten erfolgt ausschließlich zur Zahlungsabwicklung. Darüber hinaus können weitere Zahlungsanbieter eingesetzt werden, die im Bestellprozess oder auf der Website als Zahlungsart angezeigt werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Es gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Zahlungsdienstleister.

### 13 Versanddienstleister

Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt über Versanddienstleister. Je nach Versandoption können Bestellungen insbesondere über folgende Dienstleister versendet werden:

- DHL
- DPD
- UPS
- GLS

Zur Durchführung des Versands werden insbesondere folgende Daten übermittelt:

- Name
- Lieferadresse
- ggf. E-Mail-Adresse

Die Versandabwicklung erfolgt über das Versandmanagementsystem **SimpleSell**, über das relevante Bestelldaten zur Erstellung von Versandlabels und Sendungen verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### 14 E-Mail-Kommunikation zu Bestellungen

Im Rahmen von Bestellungen oder Angebotsanfragen senden wir automatisierte E-Mails, beispielsweise:

- Bestellbestätigungen
- Informationen zum Bestellstatus
- Versandbestätigungen
- Mitteilungen mit Sendungsnummern

Diese E-Mails dienen ausschließlich der Durchführung und Information über den jeweiligen Auftrag. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### 15 Speicherung und Löschung von Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten können sich insbesondere aus steuer- oder handelsrechtlichen Vorschriften ergeben. Produktionsdaten und Referenzdaten können zur Ermöglichung von Wiederbestellungen dauerhaft gespeichert werden, sofern keine Löschung verlangt wird.

#### 15.1 Rechte der betroffenen Personen

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Recht auf Löschung Ihrer Daten
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

#### 15.2 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Zuständige Behörde: Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstraße 10 a, 70173 Stuttgart.

### 16 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers mit „https://“ beginnt.